

## マイクロソフト社 Windows 10 (無償)アップグレードについての注意点

アパレル CAD ソフト「クリアコンポ® II」Version3 (以下クリアコンポ II v3) より、Windows 10 対応になりますが、現在クリアコンポ II (Version 2 以前) をすでにお使いのお客様は運用環境によりまして、マイクロソフト社 Windows 10 (無償) アップグレードをされますと、クリアコンポ II v3 が使用出来なくなる場合がありますので以下ご連絡いたします。

### I. 使用出来なくなるお客様 ⇒Windows 10 (無償) アップグレードをしないでください

1. データベース (Oracle、SQL Server) がインストールされている PC
2. 現在も「クリアコンポ」のデータベースに接続して、ご使用中のお客様

【理由】 お使いのデータベースソフトにも **Windows 10 対応ライセンスの購入が必要**です

また、上記に当てはまらず、Windows 10 (無償)アップグレードが可能な場合におきましても、アップグレードによる障害や問題の発生に関しまして、当社は保証しかねますのでご注意ください。

### 【Windows10 (無償) アップグレードを行う場合のご注意点】

1. 事前にクリアコンポ II を Version3 にバージョンアップしてください。
2. クリアコンポ II をすでにインストールしたパソコンをアップグレードされる場合は、障害や問題が発生した場合に備えて、下記の対策を必ず実施してください。
  - ① クリアコンポ II ライセンスを他のパソコンに移動して、退避させておく。  
または、アップグレード前の完全なシステムイメージをバックアップする。  
(例：Windows 7 の「バックアップと復元」でシステムイメージをバックアップする。)
  - ② CAD データ、マスター等のバックアップの実施。

II. パソコンによりメーカー毎で Windows 10 に対応しない機種もあります。

パソコンメーカーのサイト・ご購入店等にご確認の上、Windows 10(無償)アップグレードを実施してください。

弊社お問合せ窓口：本店(東京) 営業部 03-6327-7001

\* Windows, および SQL Server は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標です。

\* Oracle は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。