

お客様各位

東レ ACS 株式会社

マイクロソフト社による「Windows 10 無償アップグレード」の留意点について

現在マイクロソフト社による「Windows 10 無償アップグレード（以下 Win10 アップグレード）」が、今年 7 月 28 日までの期間限定で提供されています。「クレアコンポⅡ」は今年 4 月リリース予定の Ver. 3 から「Windows 10」に対応する予定ですので、リリースまでは Win10 アップグレードを実施しないでください。なお、リリース後の留意点についても下記ご確認ください。留意点の詳細は、リリース後にも改めてご案内いたします。

- 1、Win10 アップグレードを実施する時には、必ず『各 PC 専用の Windows10 リカバリーディスク（以下 Win10 リカバリーディスク）』もお客様で手配をお願いいたします。Win10 リカバリーディスクが無い場合は、弊社ではトラブル解消のための復旧作業(再インストール等)ができない場合がありますのでご注意ください。
- 2、お手持ちのパソコンの Win10 アップグレードは、必ず対象 PC のメーカーによる「動作確認と注意点情報」を事前にご確認の上で実施をお願いいたします。なお、弊社より販売いたしました PC につきましては、下記の一覧表をご確認の上でお問い合わせをお願いいたします。
- 3、「Windows 10」に対応している DB ソフトはオラクル社「Oracle Database 12c Release 12.1.0.2 以降」、または、マイクロソフト社「SQL Server 2012 以降」となっています。
なお、「Windows 10」対応のオラクル社 DB(Oracle Database 12.1.0.2 Standard Edition 2 (SE2))は定価が上がっていますので、ご了解願います。
- 4、また、以前ご連絡いたしましたとおり、「クレアコンポ」は「Windows 7」までしか対応しておりませんので、Win10 アップグレードは実施されませんように重ねてお願い申し上げます。

お問い合わせ先： 東レ ACS 株式会社 営業部

東京 TEL 03-6327-7001 FAX 03-6327-7009

大阪 TEL 06-6253-5901 FAX 06-6253-5906

お問合せ時間：9:00～12:00、13:00～18:00

（土日・祝日・当社指定休業日を除く）

- ・ クレアコンポ、および CREACOMPO は、東レ ACS の、日本およびその他の国における登録商標です。
- ・ Microsoft, Windows, および SQL Server は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Windows® の正式名称は Microsoft® Windows® Operating System です。
- ・ Oracle, および Oracle Database は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

(2016 年 1 月末現在の情報)

パソコン メーカー	機種・型番	メーカーからの動作確認情報	
		可否	コメント
日本 HP	HP 8000 Elite SF	×	メーカー保証外
	HP Pro 6200 SF	×	メーカー保証外
	HP Pro 6300 SF	×	メーカー保証外
	*HP ProDesk 600 G1	※	ドライバー提供のみ
	HP Probook 6570 b	×	メーカー保証外
	*HP ProBook 650/CT G1	※	ドライバー提供のみ
富士通	ESPRIMO D582/F	×	メーカー保証外
	ESPRIMO D582/G	△	工場出荷状態で確認
	ESPRIMO D583/J	△	工場出荷状態で確認
	ESPRIMO D583/K	△	工場出荷状態で確認
	*ESPRIMO D586/M	△	工場出荷状態で確認
	LIFEBOOK A572/F	×	メーカー保証外
	LIFEBOOK A574/H	△	工場出荷状態で確認
	LIFEBOOK A574/K	△	工場出荷状態で確認
	*LIFEBOOK A574/M	△	工場出荷状態で確認

*：現行機種

△：制限条件内で確認

※：ドライバー提供のみ

×：対応せず