

## ウイルス対策ソフト除外設定

アプリケーションの起動ができない場合、セキュリティソフト（ウイルスバスターやノートンエンドポイント）にブロックされている可能性がありますので以下の設定を試してみてください。

1. Windows で非表示のファイルを表示に変更します。

### ・Windows7 の場合

デスクトップ画面左下の[スタートボタン]からコンピュータを起動します。

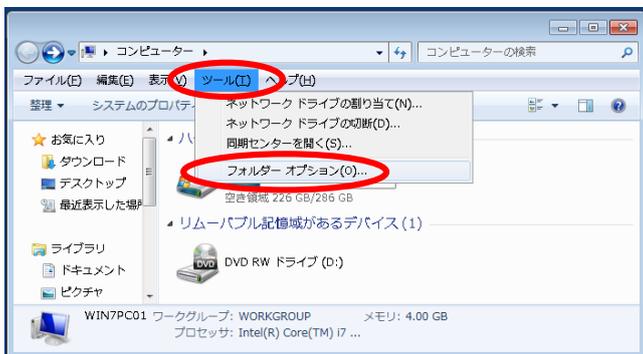


下記ウインドウが表示されます。

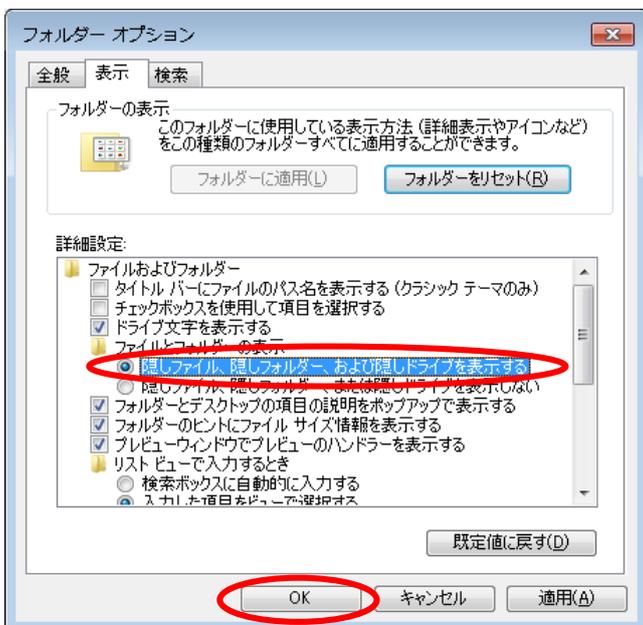


キーボードの「Alt」キーを押します。

表示されたメニューの[ツール]→[フォルダオプション] をクリックします。

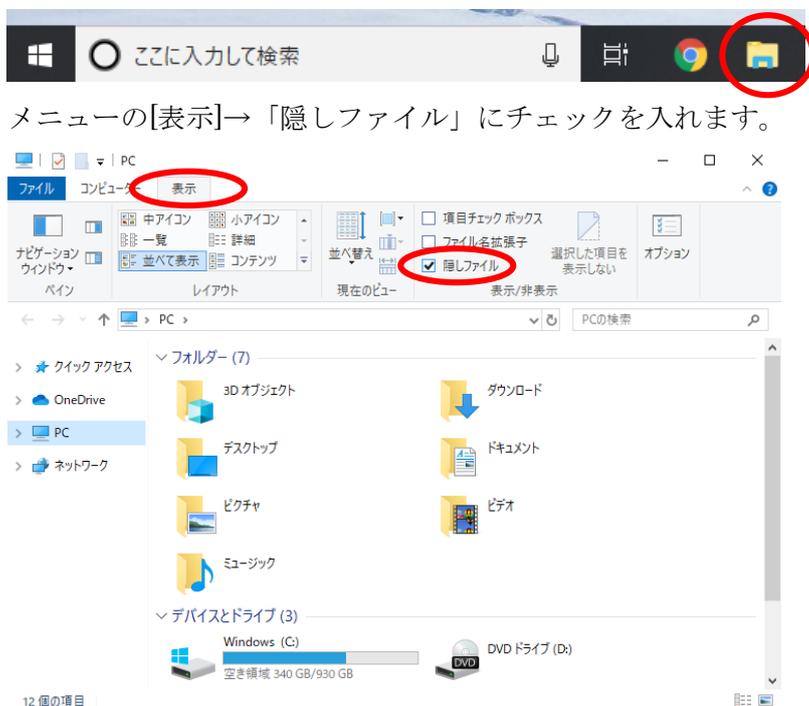


表示された[フォルダオプション]の「表示」タブに切り替え「詳細設定」で「隠し〜を表示する」にチェックを付けて[OK]をクリックしてください。



## ・Windows10 の場合

エクスプローラを起動します。



メニューの[表示]→「隠しファイル」にチェックを入れます。

## 2. セキュリティソフト側の設定をします。

・各セキュリティソフトで設定メニューに入りスキャンの除外設定をします。

除外設定はフォルダ指定で行ってください。

**C:\¥Users¥お客様のログインユーザー名¥AppData¥Local¥Apps¥2.0**

\*詳しい設定方法は、各メーカーのサイトを参照してください。

== 【ウイルスバスターコーポレートエディションの場合】 ==

・「不正挙動監視」はチェックをはずします。

このチェックをはずすことができない場合、EXE ファイルを除外設定する必要があります。以下のファイルを除外してください。

**C:\¥Users¥お客様のログインユーザー名¥AppData¥Local¥Apps¥2.0¥**

パソコン毎の固有のフォルダ¥

下にある一番日付の新しいフォルダの以下ファイル

●PatternMagic II の場合

pm2c...exe x x x x x ¥PatternMagicII.exe

pm2c...exe x x x x x の新しいものと同じ日付の patt...tion x x x x x を探す

patt...tion x x x x x ¥PatternMagicIIloader.exe , PatternMagicII.exe

●MarkerMagic II の場合

mr2c...exe x x x x x ¥ Dll¥MarkerMagicII.exe

mr2c...exe x x x x x の新しいものと同じ日付の mark...tion x x x x x を探す

mark...tion x x x x x ¥MarkerMagicIILoader.exe , Dll¥MarkerMagicII.exe

●CREACOMPOTorso の場合

ts2c...exe x x x x x ¥ CREACOMPOTorso.exe

ts2c...exe x x x x x の新しいものと同じ日付の crea...tion x x x x x を探す

crea...tion x x x x x ¥CREACOMPOTorsoLoader.exe , CREACOMPOTorso.exe

●XIFORMMAGIC Cloud の場合

xmcc...exe x x x x x ¥bin¥CloudSpec.exe

xmcc...exe x x x x x の新しいものと同じ日付の xifo...tion x x x x x を探す

xifo...tion x x x x x ¥CloudSpecLoader.exe , bin¥CloudSpec.exe,

kicker/CreaLoader.exe

●LayoutMakerCloud の場合

lmcc...exe x x x x x ¥bin¥CloudLayout.exe

lmcc...exe x x x x x の新しいものと同じ日付の layo...tion x x x x x を探す

layo...tion x x x x x ¥CloudLayoutLoader.exe , bin¥CloudLayout.exe,

kicker/CreaLoader.exe

コーポレートエディションをご利用の場合、設定は個人のパソコン側で  
できない場合が多いので、システム担当の方に依頼してください。

=====

よろしく申し上げます。

以上