

## Windows7 の WindowsUpdate (KB4480970) によるトラブルの解消方法

### 1. 発生しているトラブル

Windows7 の WindowsUpdate (KB4480970) により、以下の現象の発生が確認されています。

- プロッタの出力が出来ない。
- 共有フォルダにアクセス出来ない

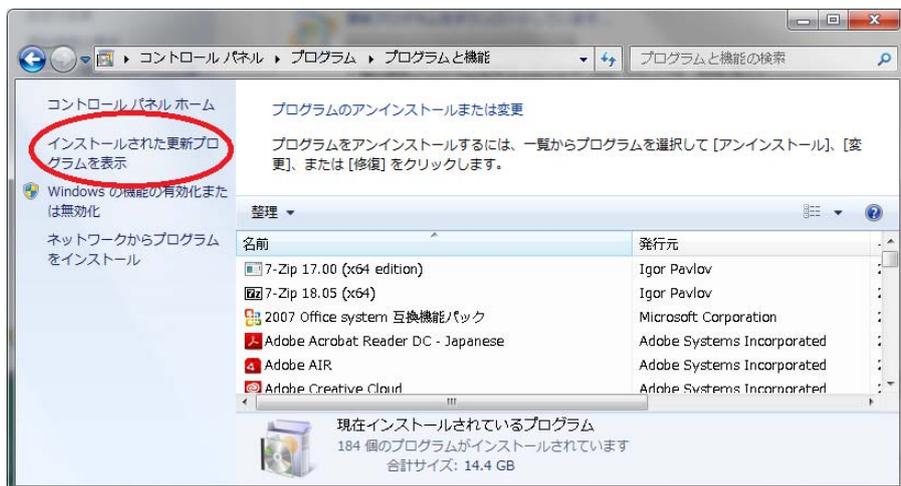
### 2. 解消方法 (WindowsUpdate : KB4480970 のアンインストール)

※作業は、「共有フォルダがある PC」または「プロッタが接続されている PC」で行って下さい。

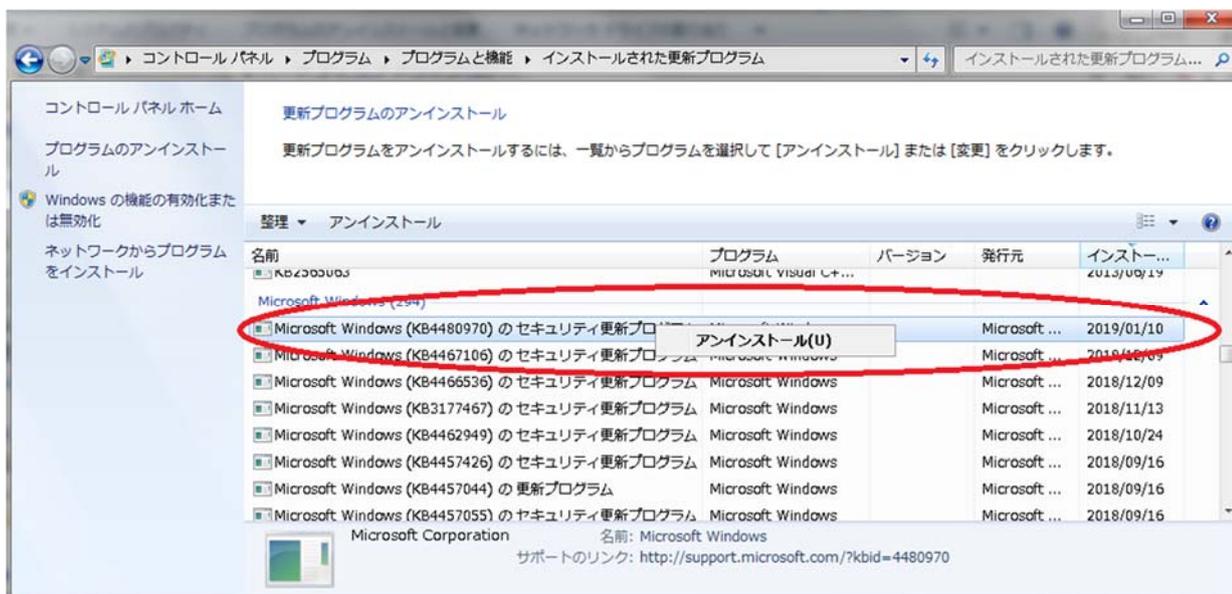
- ① スタートメニューから「コントロールパネル」を開く。
- ② 「プログラムと機能」または「プログラムのアンインストール」を開く。



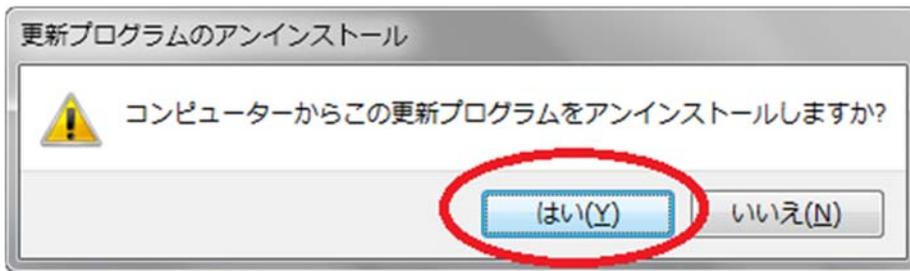
- ③ 「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックし「更新プログラムのアンインストール」を開く。



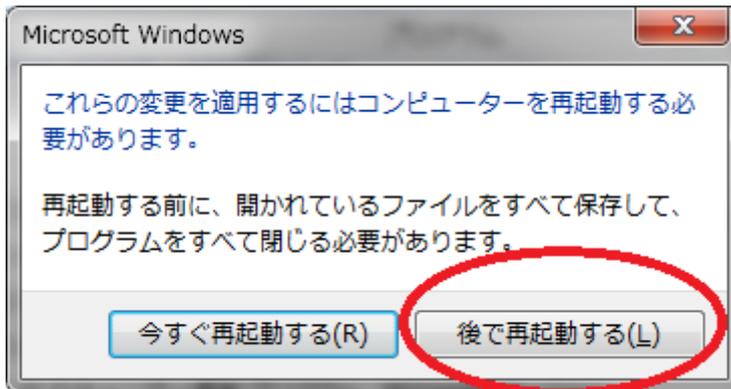
- ④ リストの中から「Microsoft Windows (KB4480970) のセキュリティアップデート」を右クリックして「アンインストール(U)」をクリック



⑤確認画面が出るので、「はい」をクリック。



⑥アンインストールが終了後、以下の画面で「後で再起動する」を選ぶ。

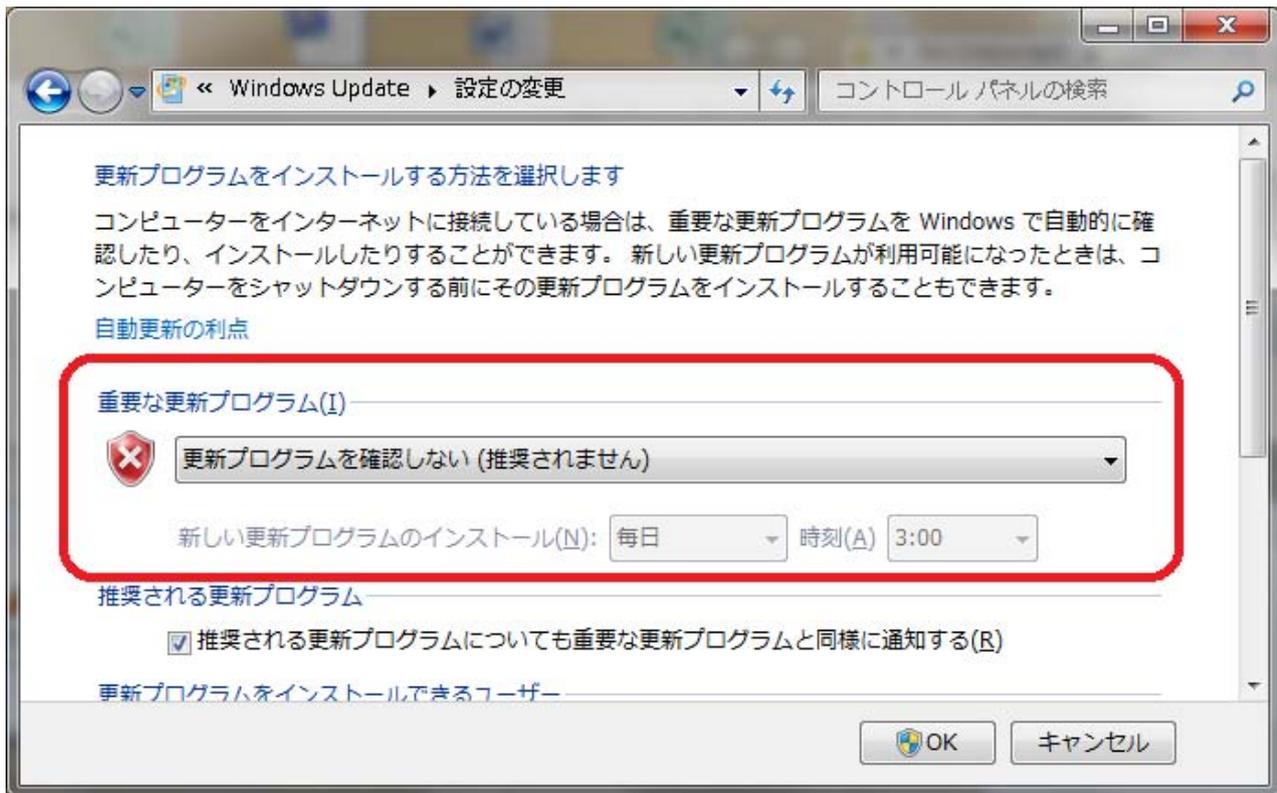


⑦スタートメニューから「すべてのプログラム」⇒「Windows Update」を開く。

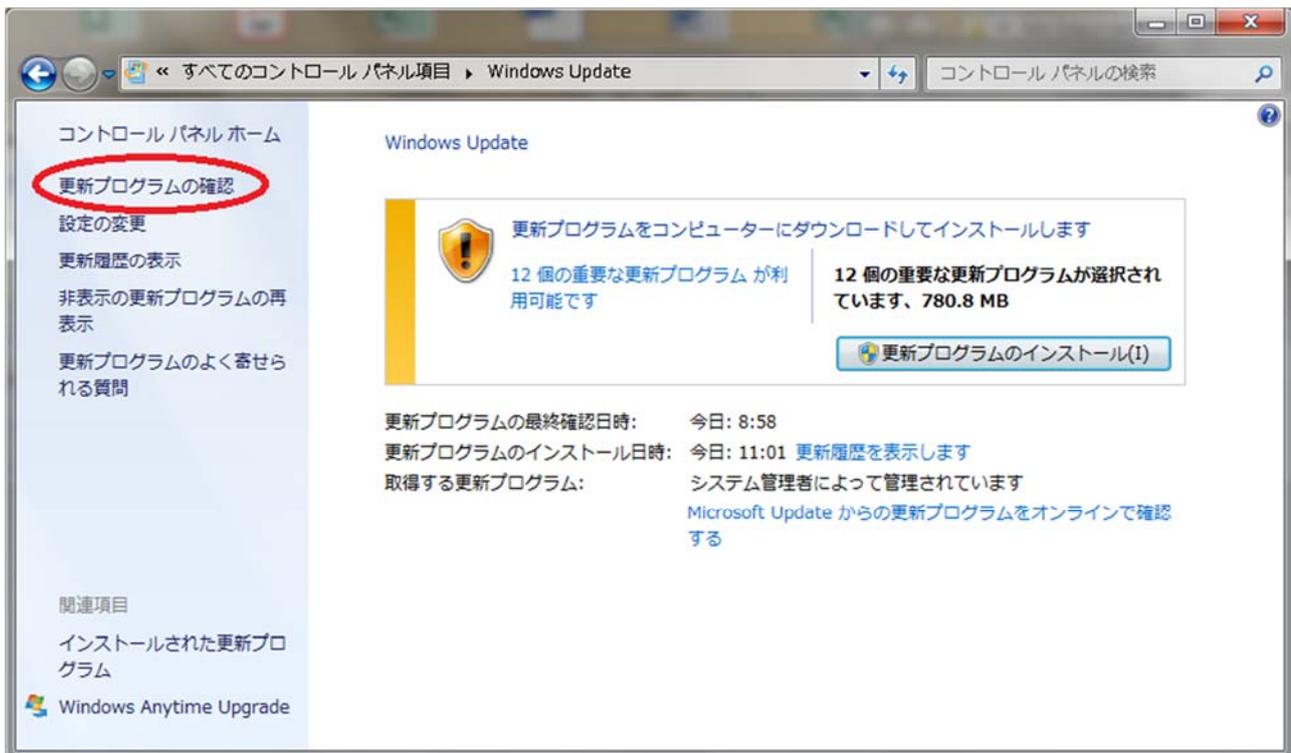
⑧「設定の変更」をクリック



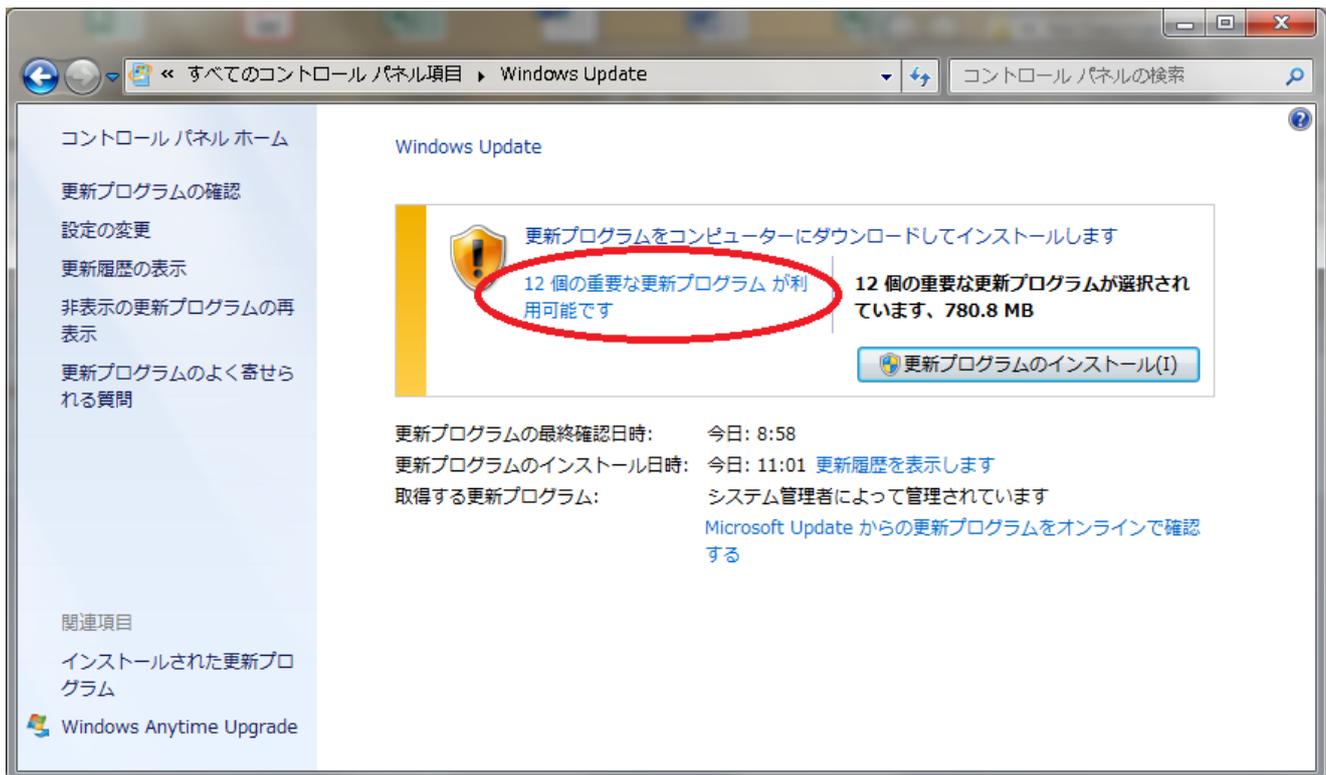
⑨重要な更新プログラム欄を、「更新プログラムを確認しない (推奨されません)」に変更して「OK」をクリック。



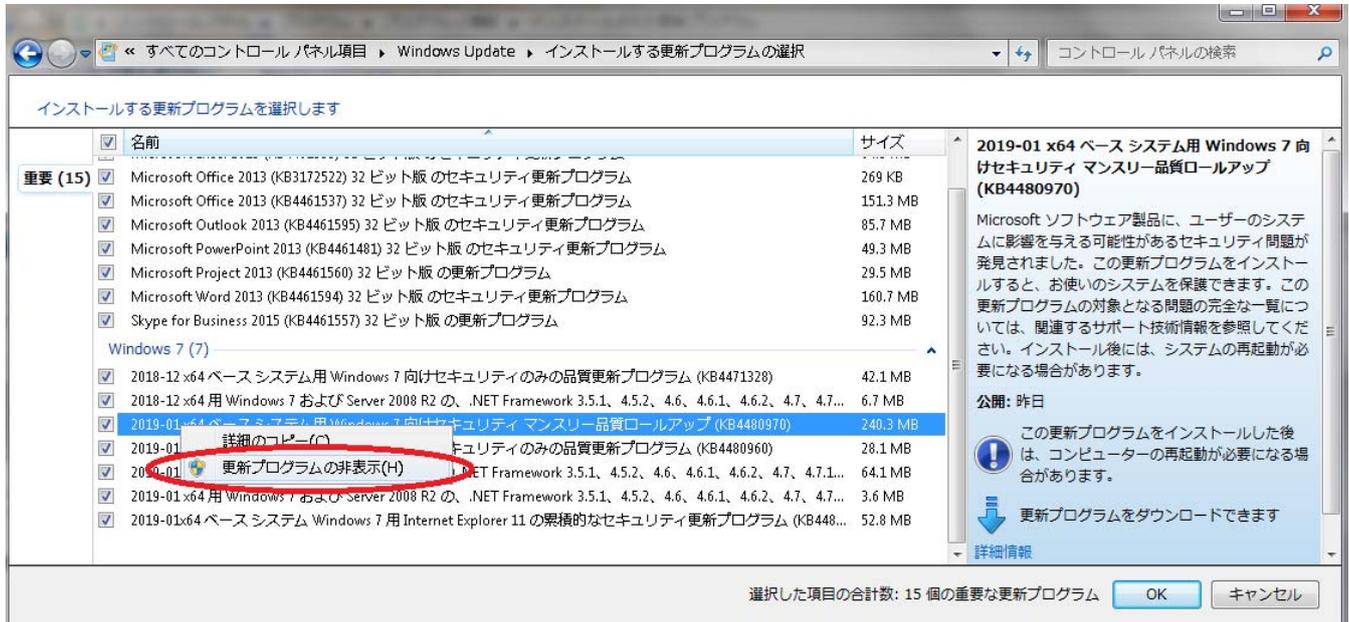
⑩「更新プログラムの確認」をクリック。



⑪更新プログラムの確認が終わったら、「～個の重要なプログラムが利用可能です」をクリック。



⑫一覧の中から、(KB4480970)の入っている行を右クリックし、「更新プログラムの非表示」を選択し、「OK」をクリックする。



⑬PC を再起動して、トラブルが解消されたかを確認する。

以上、トラブルが解消されていれば作業は終了です。

作業が完了しても解消されなければ、東レ A C S サポートまで連絡願います。

2019 年 1 月 10 日

東レ A C S 株式会社