1. 発生しているトラブル

Wundows7のWindowsUpdate(KB4480970)により、以下の現象の発生が確認されています。

- ・プロッタの出力が出来ない。
- ・共有フォルダにアクセス出来ない
- 解消方法(WindowsUpdate: KB4480970のアンインストール)
   ※作業は、「共有フォルダがある PC」または「プロッタが接続されている PC」で行って下さい。
   ①スタートメニューから「コントロールパネル」を開く。
  - ②「プログラムと機能」または「プログラムのアンインストール」を開く。



③「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックし「更新プログラムのアンインストール」を開く。



④リストの中から「Microsoft Windows (KB4480970)のセキュリティアップデート」を右クリックして 「アンインストール(U)」をクリック

コントロール パネル ホーム プログラムのアンインストー ル	更新プログラムのアンインストール 更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール] または [変更] をクリックします。					
Windows の機能の有効化また は無効化	整理 ▼ アンインストール				8∷ ▼	
ネットワークからプログラム をインストール	名前 ■」下と20003	プログラム MICrosoli Visual C+	バージョン	発行元	インストー 2013/00/19	
	Microsoft Windows (KB4480970)のセキュリティ更新プロ	アンインストール(U)		Microsoft	2019/01/10	
	<ul> <li>Microsoft Windows (KB4466536)のセキュリティ更新プログラム</li> <li>Microsoft Windows (KB3177467)のセキュリティ更新プログラム</li> </ul>	Microsoft Windows Microsoft Windows		Microsoft Microsoft	2018/12/09 2018/11/13	
	<ul> <li>Microsoft Windows (KB4462949)のセキュリティ更新プログラム</li> <li>Microsoft Windows (KB4457426)のセキュリティ更新プログラム</li> <li>Microsoft Windows (KB4457444)の更新プログラム</li> </ul>	Microsoft Windows Microsoft Windows		Microsoft Microsoft	2018/10/24 2018/09/16 2018/09/16	
	Microsoft Windows (KB4452055) のセキュリティ車ダブログラム	Microsoft Windows		Microsoft	2018/09/16	

⑤確認画面が出るので、「はい」をクリック。



⑥アンインストールが終了後、以下の画面で「後で再起動する」を選ぶ。



⑦スタートメニューから「すべてのプログラム」⇒「Windows Update」を開く。

⑧「設定の変更」をクリック



⑨重要な更新プログラム欄を、「更新プログラムを確認しない(推奨されません)」に変更して「OK」をクリック。

	×
G ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	م
更新プログラムをインストールする方法を選択します コンピューターをインターネットに接続している場合は、重要な更新プログラムを Windows で自動的に確 認したり、インストールしたりすることができます。 新しい更新プログラムが利用可能になったときは、コ ンピューターをシャットダウンする前にその更新プログラムをインストールすることもできます。 自動更新の利点	*
重要な更新プログラム(I) ● 更新プログラムを確認しない(推奨されません) ・	
新しい更新プログラムのインストール(N): 毎日 ・ 時刻(A) 3:00 ・ 推奨される更新プログラム-	
更新プログラムをインストールできるユーザー ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	-

## ⑩「更新プログラムの確認」をクリック。

	ールパネル項目 > Windows Update - 4 コントロールパネルの	検索の
<ul> <li>コントロールパネルホーム</li> <li>更新プログラムの確認</li> <li>設定の変更</li> <li>更新履歴の表示</li> <li>非表示の更新プログラムの再表示</li> <li>更新プログラムのよく寄せら</li> </ul>	Windows Update	₹2n (1)
れる頁向 関連項目 インストールされた更新プロ グラム ダ Windows Anytime Upgrade	更新プログラムの最終確認日時: 今日:8:58 更新プログラムのインストール日時: 今日:11:01 更新履歴を表示します 取得する更新プログラム: システム管理者によって管理されています Microsoft Update からの更新プログラムをオンライン する	て確認

①更新プログラムの確認が終わったら、「~個の重要なプログラムが利用可能です」をクリック。



12一覧の中から、(KB4480970)の入っている行を右クリックし、「更新プログラムの非表示」を選択し、「OK」を クリックする。

インストール	テる更新プログラムを選択します		
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	名前 Microsoft Office 2013 (KB3172522) 32 ビット版 のセキュリティ更新プログラム Microsoft Office 2013 (KB4461537) 32 ビット版 のセキュリティ更新プログラム Microsoft Outlook 2013 (KB4461595) 32 ビット版 のセキュリティ更新プログラム Microsoft PowerPoint 2013 (KB4461595) 32 ビット版 のセキュリティ更新プログラム Microsoft Word 2013 (KB4461596) 32 ビット版 の更新プログラム Microsoft Word 2013 (KB4461594) 32 ビット版 の更新プログラム Microsoft Word 2013 (KB4461594) 32 ビット版 の更新プログラム Microsoft Word 2013 (KB4461594) 32 ビット版 の更キュリティ更新プログラム Skype for Business 2015 (KB446157) 32 ビット版 の更新プログラム /indows 7 (7) 2018-12 x64 ペース システム用 Windows 7 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4471328) 2018-12 x64 用 Windows 7 向よび Server 2008 R2 の、INET Framework 3.5.1、4.5.2、4.6、4.6.1、4.6.2、4.7、4.7 2019-01 送知のコピー(C) トュリティのみの品質更新プログラム (KB440960) 2019-01 送知のコピー(C) トュリティのみの品質更新プログラム (KB440960) 2019-01 ※ 更新プログラムの非表示(H) LDET Framework 3.5.1、4.5.2、4.6、4.6.1、4.6.2、4.7、4.7 2019-01×64 用 Windows 7 用 Internet Explorer 11 の累積的なセキュリティ更新プログラム (KB448	サイズ 269 KB 151.3 MB 85.7 MB 49.3 MB 29.5 MB 160.7 MB 92.3 MB 42.1 MB 6.7 MB 240.3 MB 28.1 MB 6.41 MB 3.6 MB 52.8 MB	<ul> <li>2019-01 x64 ペース システム用 Windows 7 (</li></ul>

⑩PCを再起動して、トラブルが解消されたかを確認する。

以上、トラブルが解消されていれば作業は終了です。 作業が完了しても解消されなければ、東レACSサポートまで連絡願います。

2019年1月10日 東レACS株式会社