

September 16th, 2022

CREACOMPO® II and XIFORM® support Windows® 11 from September 1st, 2022

Dear valued customers,

CREACOMPO II and XIFORM support Windows 11 from September 1st, 2022.

Please read the following precautions before upgrading to Windows 11.

I. Peripheral devices

Some peripheral devices may not work with Windows 11.

Please refer to the attached file or contact us.

II. Upgradable / non-upgradable users

1. Upgradable users

The following service users can upgrade to Windows 11

- CREACOMPO II Stand alone
- XIFORM MAGIC Cloud
- CREACOMPO II Personal service
- CREACOMPO II Cloud Service for Enterprise not using marker RDB

2. Non upgradable users

The following service users **MUST** contact us before upgrading to Windows 11.

- CREACOMPO II Client server
- XIFORM MAGIC
- CREACOMPO II Cloud Service for Enterprise using marker RDB

III. Windows OS upgrading operation

We don't support Windows OS upgrade operations or problems which may occur during the operation.

Please contact us if you have any concerns.

Yours Faithfully,



Manager of the Sales department
Toray Advanced Computer Solution, Inc.

* Windows is either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

* CREACOMPO and XIFORM are either registered trademarks or trademarks of Toray Advanced Computer Solution, Inc. in Japan and/or other countries.

Windows11対応済み

機種名	種類	メーカー	備考
VC2-A1000	プロッタ	武藤工業(株)	
VC-A1000	プロッタ	武藤工業(株)	
SD-ONE MF24	スキャナ	武藤工業(株)	
AR-9100	プロッタ	武藤工業(株)	
SmartLF	スキャナ	カラートラックジャパン	
CE-7000	プロッタ	グラフィテック(株)	
FCX2000	プロッタ	グラフィテック(株)	
CE-6000	プロッタ	グラフィテック(株)	
FC-2250	プロッタ	グラフィテック(株)	
TKT	マーカープロッタ	(株)エヌシーエー	
Smart-UPS 750,1000,1500	無停電装置	(株)エーピーシー・ジャパン	
HD-WL2TU3/R1J	外付けHDD	(株)バッファロー	
USB-RSAQ7	USBシリアル変換	(株)アイ・オー・データ	
JPC	マーカープロッタ	(株)川上製作所	
裁断機	CAM	(株)川上製作所	
WCUT	裁断用ソフトウェア	(株)川上製作所	
ディスプレイ	ディスプレイ	各メーカー	

Windows11動作するが注意事項あり(更新時東レACSにご相談下さい)

機種名	種類	メーカー	備考
AC-800	プロッタ	武藤工業(株)	販売終了製品の為メーカー検証無し
デジタイザ	デジタイザ	武藤工業(株)	販売終了製品の為メーカー検証無し
CSX-550	スキャナ	グラフィテック(株)	現在Win11での不具合有り(https://www.graphtec.co.jp/topics/tp22021.html)
DW-3035MF	実寸プリンタ	富士フィルムビジネスイノベーション(株)	配置プロット可能・実寸印刷が現状不可(プリンタドライバ未対応)
HP DesignJet T520	実寸プリンタ	(株)日本HP	実寸印刷可能・配置プロット不可
APC-130	プロッタ	ミマキエンジニアリング(株)	USBのみ正式対応、シリアル接続メーカーサポート無し
デジタイザ	デジタイザ	(株)フォトリオン	販売終了製品の為メーカー検証無し
ロールデジ	デジタイザ	Calcomp Technology, Inc.	販売終了製品の為メーカー検証無し
Office	ソフトウェア	Microsoft Corporation	Office 2021・2019・2016とMicrosoft 365はWin11対応 [注]Office2013以前は非対応(ノンサポート)
裁断機	CAM	(株)島精機製作所	メーカー検証無し
裁断機+ソフトウェア	CAM	(株)ナムックス	メーカー検証無し
裁断機+SuperCut(ソフトウェア)	CAM	(株)タカトリ	メーカー検証無し/SuperCutはWin11非対応
裁断機	CAM	(株)ハシマ	メーカー検証無し

Windows11で動作しません(更新時東レACSにご相談下さい)

機種名	種類	メーカー	備考
CF-120	プロッタ	ミマキエンジニアリング(株)	Win11非対応
USB-RSAQ6	USBシリアル変換	(株)アイ・オー・データ	Win11非対応・USB-RSAQ7への買い替えが必須
SX-PS-3200P	プリントサーバ	サイレックス・テクノロジー(株)	Win11非対応
バーコードフォント2	ソフトウェア	(株)日立情報エンジニアリング	Win11非対応
Oracle	ソフトウェア	日本オラクル(株)	Oracleをご利用のお客様は弊社までお問い合わせ下さい。

お問い合わせはコチラから⇒ https://www.toray-acis.co.jp/support/basic_contact/